

# Terms and Conditions.

## 1) User Agreement and Terms of Service of Using TradeChain.Online Digital Multivendor Marketplace.

বাংলা সংস্করণঃ

### TradeChain.Online ডিজিটাল মাল্টিভেন্ডর মার্কেটপ্লেস ব্যবহারের শর্তাবলী ও চুক্তিপত্রঃ

এই চুক্তিপত্রে TradeChain.Online প্ল্যাটফর্মে নিবন্ধিত ব্যবহারকারীদের কার্যক্রম পরিচালনার জন্য প্রযোজ্য আইনগত বাধ্যতামূলক সকল শর্তাবলী উল্লেখ করা হয়েছে। এই শর্তাবলী অনুযায়ী আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে রেজিস্ট্রেশন ও ক্রয়-বিক্রয়ের সকল কার্যক্রম পরিচালনা করতে সম্মত হবেন।

#### ১. আইনগত তথ্য:

এই সাইট ব্যবহারের শর্তাবলী, আমাদের গোপনীয়তা নীতি এবং ওয়েবসাইটে উল্লিখিত অন্যান্য বিজ্ঞপ্তি ও ঘোষণাগুলি মিলিয়ে এই ওয়েবসাইট ব্যবহারের সম্পূর্ণ ভিত্তি তৈরি করে।

TradeChain.Online ওয়েবসাইটে প্রবেশ এবং ব্যবহারের মাধ্যমে আপনি এই শর্তাবলীর সঙ্গে একমত পোষণ করছেন। আমরা যেকোনো সময় এই শর্তাবলী পরিবর্তন করতে পারি, এবং পরিবর্তিত শর্তাবলী ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে। যদি আপনি এই পরিবর্তনের সঙ্গে একমত না হন, তবে আপনার একমাত্র সমাধান হবে ওয়েবসাইট ব্যবহার বন্ধ করে দেওয়া এবং আপনার সদস্যপদ বাতিল করা।

#### ২. সংজ্ঞা:

- **শর্তাবলী:** এই ব্যবহার বিধি, গোপনীয়তা নীতি এবং এই বিধির অংশ হিসাবে অন্তর্ভুক্ত অন্যান্য শর্তাবলী।
- **অবদান:** আপনি যে কোনো তথ্য (লিখিত, ছবি, অডিও, ভিডিও ইত্যাদি) আমাদের অনুমোদনে ওয়েবসাইটে পোস্ট বা আপলোড করবেন।
- **উপাদান:** যে কোন ধরনের লেখা, চিত্র, ছবি, অডিও বা ভিডিও।
- **আমরা / আমাদের:** TradeChain Pvt বা এর সংশ্লিষ্ট কোম্পানি।
- **ওয়েবসাইট:** আমাদের পরিচালিত [www.TradeChain.Online](http://www.TradeChain.Online) ওয়েবসাইট।

#### ৩. সদস্যপদ

##### ৩.১. রেজিস্ট্রেশন

- ওয়েবসাইট ব্যবহারের জন্য আপনাকে সদস্য (বায়ার অথবা সেলার) হিসেবে রেজিস্টার করতে হবে।
- সঠিক এবং হালনাগাদ তথ্য দিতে হবে। আপনার তথ্য পরিবর্তিত হলে আমাদের জানাতে হবে।
- আপনি একই সঙ্গে একজন বায়ার ও সেলার হতে পারেন, তবে একাধিক প্রোফাইল তৈরি করা যাবে না।
- আপনার দেওয়া সব ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের গোপনীয়তা নীতির আওতায় সংরক্ষণ করা হবে।

### ৩.২. সদস্যপদ বাতিল

- আপনি লিখিতভাবে আমাদের জানিয়ে সদস্যপদ বাতিল করতে পারেন।
- আমরা যেকোনো সময় নিম্নলিখিত কার্যক্রম করতে পারি:
  - সদস্যপদ সাময়িক স্থগিত করা
  - সদস্যপদ বাতিল করা
  - শর্তাবলী লঙ্ঘন করলে কোন নোটিশ ছাড়াই সদস্যপদ বাতিল
  - সাইটে প্রবেশ স্থায়ী বা অস্থায়ীভাবে বন্ধ করা

### ৪. পরামর্শ নয়:

ওয়েবসাইটে প্রদত্ত তথ্য শুধুমাত্র সাধারণ জ্ঞানের জন্য। এটি কোনো পেশাদার পরামর্শ নয় এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণের পূর্বে নিজ দায়িত্বে যাচাই করতে হবে।

### ৫. নিষিদ্ধ ব্যবহার:

- সাইটে কোনো অটোমেটেড সফটওয়্যার বা স্ক্রিপ্ট ব্যবহার করা যাবে না
- হ্যাকার অ্যাটাক, ভাইরাস, স্প্যাম, জালিয়াতি, হুমকি, হয়রানি বা অবৈধ কোনো কাজ করা যাবে না
- কপিরাইট বা ব্যক্তিগত অধিকারে হস্তক্ষেপ করা যাবে না

### ৬. মেধাস্বত্ব:

- সাইটের সব উপাদান আমাদের মালিকানাধীন বা লাইসেন্সপ্রাপ্ত।
- কেবল ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য কন্টেন্ট ডাউনলোড করা যাবে।
- কোন কিছু পুনঃপ্রকাশ, বিক্রয়, বা পরিবর্তন করা যাবে না।

### ৭. নিরাপত্তা:

- আমরা আপনার তথ্য রক্ষার জন্য প্রচেষ্টা করব, তবে ইন্টারনেটে তথ্য নিরাপত্তার নিশ্চয়তা দিতে পারি না।

- পাসওয়ার্ড এবং লগইনের জন্য আপনি সম্পূর্ণ দায়ী।

#### ৮. দায় ও ক্ষতিপূরণ:

- ওয়েবসাইট ব্যবহারে যে কোন ক্ষতির জন্য আপনি নিজেই দায়ী থাকবেন।
- আমরা কোন ধরনের ডেটা ক্ষতি, ভাইরাস সংক্রমণ বা ব্যবসায়িক ক্ষতির জন্য দায়ী থাকব না।
- আপনি যদি শর্তাবলী লঙ্ঘন করেন, তাহলে তার কারণে আমাদের যে ক্ষতি হবে তা ক্ষতিপূরণ দিতে বাধ্য থাকবেন।

#### ৯. তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট:

- ওয়েবসাইটে তৃতীয় পক্ষের লিঙ্ক থাকতে পারে, তবে সেইসব লিঙ্কের কন্টেন্ট বা কার্যক্রমের জন্য আমরা দায়ী নই।

#### ১০. সাধারণ বিষয়:

- কোনো শর্ত যদি অকার্যকর হয়, তবে অন্যান্য শর্ত কার্যকর থাকবে।
- কোনো অধিকার প্রয়োগে দেরি হওয়া মানে তাহা বাতিল নয়।

#### ১১. অর্থপ্রদান:

- ওয়েবসাইটের নির্দিষ্ট ফিচার ব্যবহারের জন্য আপনাকে নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হতে পারে।
- বিস্তারিত অর্থপ্রদানের নিয়ম আমাদের সাথে সরাসরি যোগাযোগ করে জানতে হবে।

#### ১২. প্রযোজ্য আইন:

- এই ওয়েবসাইট বাংলাদেশের আইন অনুযায়ী পরিচালিত হবে।
- যে কোনো আইনি বিষয় নিয়ে আপনি ঢাকা, বাংলাদেশের আদালতের এখতিয়ার স্বীকার করছেন।

#### English Version:

### **User Agreement and Terms of Service for Buyers and Sellers on TradeChain.Online Digital Multivendor Marketplace.**

This Agreement outlines the legally binding terms and conditions governing all activities carried out on the TradeChain.Online platform by registered users. By accepting this

agreement, you agree to conduct all business activities on our platform in accordance with the following terms and conditions.

## **Legal Information:**

These terms of use, along with our privacy policy and other notices and disclaimers on our Website (<http://www.TradeChain.online>), from the basis on which you may access and use our Website.

By accessing and using the Website, you agree to be bound by these terms and conditions, our privacy policy and any other terms and conditions displayed elsewhere on the Website relating to your use of the Website (“**Conditions**”).

We may change the Conditions at any time. If we do, an amended version of the Conditions will be posted on the Websites. If you object to any changes to the Website, or otherwise become dissatisfied with your membership of the Website, your only remedy is to immediately discontinue your use of the Website and/or terminate your membership in accordance with the Conditions.

## **1. Definitions**

In these terms and conditions:

**Conditions** means these terms of use, the privacy policy and any other terms incorporated by reference into these terms of use (in each case as amended from time to time).

**Contributions** means information including data, text, video, still images, audio or other material that we have permitted you to host, share, publish, post, store or upload on our Website as permitted under these Conditions.

**Material** means text, illustrations, photos, audio, video, any combination of these or other material.

**Us, we or our** means TradeBangla Pvt Ltd and/or its related bodies corporate. **Website** means this website operated by Us.

## **2. Membership**

### **2.1. Registration**

1. To access or use of the Website (TradeBangla.com), you must register as a member (either buyer or seller) of the Website.
2. When registering as a member (either buyer or seller) of the Website, you must provide us with accurate, complete and up-to-date information as requested. It is your responsibility to inform us of any changes to that information.
3. You are permitted to create a profile for your business as a buyer or seller. It is also possible that you create one profile as buyer and one profile for seller, this is because sometimes a seller or manufacturer may need to buy the product. In the same way, a buyer may sometimes sell the product. But you must not create multiple buyer and seller member profiles on the Website.
4. All personal information you provide to us will be treated in accordance with our Privacy Policy.

## **2.2. Termination of Membership**

**1. You may terminate your registration or membership of the Website for any reason only by providing written notice to us. You can provide notice of termination by emailing us via the Contact Us page.**

**2. We reserve the right, without limitation, to do any or all of the following in relation to your registration / membership:**

- a) Suspend or pending your registration;
- b) Terminate your membership for any reason by providing notice to you by email;
- c) Terminate your membership immediately without notice to you if you have committed a breach of the Conditions; and
- d) Permanently or temporarily block your access to all or part of the Website.

## **3. No Advice Provided**

Except where expressly stated otherwise, Material on the Website is provided as general information only. It is not intended as advice and must not be relied upon as such.

You should make your own inquiries and take independent advice tailored to your specific circumstances prior to making any decisions.

## **4. Prohibited Conduct**

**a) You agree that you will not:**

- 1) Use any automated device, software, process or means to access, retrieve, scrape, or index our Website or any content on our Website.
- 2) Use any device, software, process or means to interfere or attempt to interfere with the proper working on our Website or undertake any action that will impose a burden or make excessive traffic demands on our infrastructure;
- 3) Use code or other devices containing any reference to the Website to direct other persons to any other web page.
- 4) Except to the extent permitted by law, modify, adapt, sublicense, translate, sell, reverse engineer, decipher, decompile or otherwise disassemble any portion of the Website or cause any other person to do so.
- 5) v) Use any content on, or index our Website for purposes of constructing or populating a searchable database of properties or competing with us in any manner.
- 6) Violate the rights of any person, including copyright, trade secret, privacy right, or any other intellectual property or proprietary right.
- 7) Transmit or attempt to transmit any computer viruses, worms, defects, Trojan horses or other items of a destructive nature.

**b) Use the Website or any Material on it:**

1. To transmit (or authorise the transmission of) “junk mail,” “chain letters,” unsolicited emails, instant messaging, or “spamming”.
2. To impersonate any person or entity.
3. To solicit money, passwords or personal information from any person.
4. To harm, abuse, harass, stalk, threaten or otherwise offend others; or
5. v) For any unlawful purpose or in breach of any applicable laws.

## **5. Intellectual Property Rights**

## 5.1. Copyright & Use

- 1) The subject matter on and accessible from our Website and publications is copyright. Apart from fair dealing permitted by the Copyright Act, you have permission to download copyright material only for private and non-commercial purposes provided you keep intact all copyright and other proprietary notices.
- 2) You agree that information contained on this Website is for personal use only and may not be sold, redistributed or used for any commercial purpose
- 3) You may not modify, copy, reproduce, republish, upload, post, transmit or distribute in any way any material from this Site including code and software. You must not use this Website for any purpose that is unlawful or prohibited by these terms of use.
- 4) You may not use data mining, robots, screen scraping, or similar data gathering and extraction tools on this Website for establishing, maintaining, advancing or reproducing information contained on our Website on your own website or in any other publication, except with our prior written consent.

## 5.2. Contributions

- a) By uploading, transmitting, posting or otherwise making available any Contributions via the Website you:
  - I. Warrant that any Contributions that you post or transmit on the Website will not infringe the intellectual property rights of any third party;
  - II. Grant to us a worldwide, nonexclusive, royalty-free, perpetual, transferable and irrevocable licence to use, reproduce, modify, adapt, translate, distribute, publish, create derivative works from and display and publicly perform your Contributions throughout the world in any medium, whether currently in existence or not; and
  - III. Unconditionally waive all moral rights (as defined by the Copyright Act) which you may have in respect of your Contributions;
- b) No person may use, reproduce, publish, store, modify or transmit, in any form or by any means, in whole or part, any Contributions posted or transmitted on the Website, other than their own Contributions, without the express written permission of the relevant owner.
- c) You agree not to post or transmit on the Website, or otherwise transmit to any other member of the Website by any means, Material that:
  1. Is unlawful, obscene, defamatory, indecent, offensive or inappropriate;
  2. Is false or misleading in any way;
  3. Infringes the rights of any third party;
  4. You do not have a right to make available under any law or contractual obligation;
  5. Is sexually explicit or contains sexual references / innuendo;
  6. Contains restricted or password only access pages, or hidden content; or
  7. Contains viruses, or other computer codes, files or programs designed to interrupt, limit or destroy the functionality of other computer software or hardware.
  8. Contains large amounts of untargeted, unwanted or repetitive content;
  9. Advertises, promotes or solicits any goods or services or commercial activities (except where expressly permitted or authorised by us); or
  10. Contains financial, legal, medical or other professional advice.
- d) You are solely responsible for Contributions that you transmit or post on the Website, or otherwise transmit to any member of the Website by any other means.

e) We are not responsible for, and accept no liability with respect to, any Contributions transmitted or posted on the Website, or otherwise transmitted to any member of the Website by any other means, by any person.

f) Without limiting your responsibilities under the Conditions, we reserve the right to modify and/or remove any Contributions that, in our opinion, violates the Conditions or otherwise has the potential to harm, endanger or violate the rights of any person.

g) We do not make any representations or warranties as to the accuracy, reliability or completeness of any Contributions posted or transmitted on the Website, or otherwise transmitted to any other member of the Website by any other means, by any person.

h) We do not accept any liability for any loss, damage, cost or expense resulting from anyone's reliance on Contributions posted or transmitted on the Website, or otherwise transmitted to any other member of the Website by any other means.

## **6. Security**

### **6.1. No guarantees as to security of your information.**

While we take all due care in ensuring the privacy and integrity of the information you provide, the possibility exists that this information could be unlawfully observed by a third party while in transit over the Internet or while stored on our systems or on the Website and accordingly we disclaim all liability to you to the greatest extent possible pursuant to law should this occur.

### **6.2 Your responsibility for your password and login.**

- a) To become a registered user, you must provide a password and a login name (E-mail or Phone number). You are entirely responsible if you do not maintain the confidentiality of your password and login name. Furthermore, you are entirely responsible for any and all activities that occur under your login name.
- b) You agree to immediately notify us of any unauthorized use of your login name or any other breach of security known to you.

## **7. Liability & Indemnity**

### **7.1. No guarantees as to service**

- i. We give no warranty to you that the services generally available through the Website will be uninterrupted or error-free or that defects in the service will be corrected.
- ii. You also understand that we cannot and do not guarantee or warrant to you that files available for downloading through the Website or delivered via electronic mail through the Website will be free of infection or viruses, worms, Trojan horses or other code that manifest contaminating or destructive properties.
- iii. You are responsible for implementing sufficient procedures and checkpoints to satisfy your particular requirements for accuracy of data input and output, and for maintaining a means external to the Website for the reconstruction of any lost data.

### **7.2. Limitation of Liability**

- a) You acknowledge that you use the Website at your own risk.

- b) We are not responsible for, and accept no liability in relation to, your use of and conduct in connection with the Website, or any other members' use of or conduct in connection with the Website, in any circumstance.
- c) To the maximum extent permitted by law, we exclude all implied representations and warranties which, but for the Conditions, might apply in relation to your use of the Website.
- d) To the extent that our liability cannot be excluded by law our liability will be limited, at our option, to:
- e) in the case of services supplied or offered by us:
  - The re-supply of those services; or
  - The payment of the cost of having those services re-supplied; and
  - In the case of goods supplied or offered by us:
    - The replacement of the goods or the supply of equivalent goods;
    - The repair of the goods;
    - C) the payment of the cost of having the goods replaced; or
    - The payment of the cost of having the goods repaired.
  - In no circumstances will we be liable for any indirect, punitive or consequential loss or damages; loss of income, profits, goodwill, data, contracts, use of money; or loss or damages arising from or in any way connected to business interruption of any type, whether in tort, contract or otherwise.

### **7.3. Indemnity**

You agree to indemnify us for any loss, damage, cost or expense that we may suffer or incur as a result of or in connection with your use of or conduct in connection with the Website, including any breach by you of the Conditions.

### **8. Third party sites**

- a) We provide links and pointers to Internet sites maintained by third parties and you acknowledge and agree that:
  - I. Such linked sites are not under our control and we are not responsible for the contents (including the accuracy, legality or decency) of any linked site or any link contained in a linked site;
  - II. We provide these links to you only as a convenience, and the inclusion of any link does not imply endorsement by us of the linked site; and
  - III. We are not responsible for the copyright compliance of any linked site.
  - IV. We will not be liable for any damages or loss arising in any way out of or in connection with or incidental to any information or third party service provided by any third party.

### **9. General**

#### **9.1. Severability**

If any provision of the Conditions is deemed invalid by a court of competent jurisdiction, the invalidity of such provision shall not affect the validity of the remaining provisions of the Conditions, which shall remain in full force and effect.

#### **9.2. No Waiver**

A failure to exercise a right or power or enforce a remedy fully or at a particular time, does not prevent completing the exercise or enforcement later or starting to exercise or enforce it later.



### 9.3. Applicable Law

Your use of this web site and all of our legal notices will be governed by and construed in accordance with the laws of Dhaka, Bangladesh and by using our Internet sites you irrevocably and unconditionally submit to the jurisdiction of the courts of that State.

## 10. Payment for Using Our Website

To use our Website and resource you have to pay for that. The payment method is different for selling different goods and using different services that includes but not limited to registration or membership, position of goods in the Website, sale of items through TradeChain.Online. We will contact you directly for the details of payment.

## Government Law

The Website is operated under the laws and regulations of Bangladesh Government.

## 2) Buyer & Seller Consent Agreement of Using TradeChain.Online Multivendor Marketplace.

বাংলা সংস্করণ:

### ১. ভূমিকা (Introduction)

এই চুক্তিপত্রটি TradeChain.Online ডিজিটাল মাল্টিভেন্ডর মার্কেটপ্লেস-এ রেজিস্ট্রেশনকৃত বায়ার (ক্রেতা) ও সেলার (বিক্রেতা) এর জন্য প্রযোজ্য। এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী মেনে চলতে উভয় পক্ষ সম্মত হবে। এবং এই ডকুমেন্টে সম্মতি প্রদানের মাধ্যমে ব্যবহারকারীগণ নিম্নলিখিত শর্তাবলীর প্রতি সম্মত হন, যা সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের অধিকার রক্ষা করে এবং নিশ্চিত করে যে, ব্যবহারকারীদের কার্যক্রমের ফলে TradeChain কোনো আইনি বা কার্যক্রমভিত্তিক দায়বদ্ধতার মধ্যে পড়বে না।

### ২. সাধারণ শর্তাবলী (General Terms)

#### ১. স্বাধীনতা ও দায়িত্ব:

বায়ার ও সেলার একে অপরের সঙ্গে লেনদেন করতে স্বাধীন, তবে সেই লেনদেনের জন্য একান্তভাবে তারাই দায়ী থাকবে।

#### ২. চুক্তিভিত্তিক লেনদেন:

প্রতিটি অর্ডার বা লেনদেন একটি স্বাধীন চুক্তি হিসেবে বিবেচিত হবে যার মধ্যে TradeChain কোন পক্ষ নয়।

3. **তথ্য প্রদান:**

রেজিস্ট্রেশনের সময় ও পরবর্তীতে প্রদানকৃত সকল তথ্য যথার্থ, সত্য ও হালনাগাদ রাখতে হবে।

4. **প্রতারণার দায়:**

মিথ্যা তথ্য, প্রতারণামূলক কাজ বা জালিয়াতির জন্য TradeChain কোনভাবেই দায়ী থাকবে না।

### ৩. নিরাপত্তা ও গোপনীয়তা (Security & Confidentiality)

1. **গোপন তথ্য রক্ষা:**

বায়ার ও সেলার পারস্পরিক গোপন তথ্য অন্যের কাছে প্রকাশ করতে পারবেন না।

2. **তৃতীয় পক্ষের শেয়ারিং:**

মার্কেটপ্লেসে সংগৃহীত কোন গোপন তথ্য তৃতীয় পক্ষের সঙ্গে শেয়ার করলে উক্ত ব্যবহারকারী আইনি জবাবদিহির সম্মুখীন হবে।

3. **ডেটা নিরাপত্তা:**

TradeChain সর্বোচ্চ প্রচেষ্টা চালাবে তথ্য সুরক্ষায়, তবে ডেটা চুরি বা হ্যাকিংয়ের জন্য TradeChain দায়ী থাকবে না।

### ৪. বিরোধ নিষ্পত্তি (Dispute Resolution)

1. **বিরোধের দায়:**

বায়ার ও সেলারের মধ্যে সংগঠিত যে কোন বিরোধের জন্য শুধুমাত্র উভয় পক্ষ দায়ী থাকবে। TradeChain কোনভাবেই এর দায়ভার বহন করবে না।

2. **সার্ভিস ফি ফেরতযোগ্য নয়:**

কোন লেনদেন বাতিল হলেও TradeChain কর্তৃক কাটা সার্ভিস চার্জ ফেরতযোগ্য নয়।

3. **আইনি পদক্ষেপ:**

প্রয়োজনে, যে কোন প্রতারণামূলক ঘটনার জন্য TradeChain সরকারী আইন প্রয়োগকারী সংস্থার সহায়তা নিতে পারে।

### ৫. আইনবিরোধী কার্যকলাপ (Illegal Activities)

1. **নিষিদ্ধ পণ্য বিক্রি:**

সরকার কর্তৃক নিষিদ্ধ বা লাইসেন্স ছাড়া বিক্রয়যোগ্য নয় এমন কোন পণ্য মার্কেটপ্লেসে বিক্রি করা যাবে না।

2. **অপরাধে সম্পৃক্ততা:**

বায়ার/সেলারের মাধ্যমে সংগঠিত কোন অপরাধমূলক কর্মকাণ্ড বা মানি লন্ডারিং হলে সম্পূর্ণ দায়ভার তারই হবে।

3. **আইনানুগ ব্যবস্থা:**

মার্কেটপ্লেসের সুনাম নষ্টকারী কোন কর্মকাণ্ড করলে TradeChain তাদের একাউন্ট স্থগিত বা বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

## ৬. অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ পয়েন্ট (Additional Clauses)

1. **ফিডব্যাক এবং রেটিং:**

ক্রেতা ও বিক্রেতা অবশ্যই একে অপরকে ফিডব্যাক দিতে পারবেন। TradeChain এই রেটিং সম্পাদনা করে না।

2. **বহিষ্কার নীতি:**

শর্ত লঙ্ঘন করলে যেকোনো সময় একাউন্ট নিষ্ক্রিয় করা হবে এবং ভবিষ্যতে পুনরায় রেজিস্ট্রেশনের অধিকার থাকবে না।

3. **ট্রান্সপারেন্সি ও ইনভয়েস:**

সকল লেনদেনের প্রমাণ ও ইনভয়েস সংরক্ষণ করা বাধ্যতামূলক, যা ভবিষ্যতের যে কোন জবাবদিহিতে প্রয়োজন হতে পারে।

## সম্মতির ঘোষণা (Declaration of Consent)

আমি, এই চুক্তির সকল শর্তাবলী মনোযোগসহকারে পড়ে বুঝেছি এবং সম্মতি প্রদান করছি। TradeChain.Online এ রেজিস্ট্রেশনের মাধ্যমে আমি উপরোক্ত সকল শর্ত মেনে চলতে বাধ্য থাকবো।

### English Version:

## Agreement: Buyer & Seller Consent Agreement

### 1. Introduction

This agreement applies to all **Buyers** and **Sellers** registered on the **TradeChain.Online Digital Multivendor Marketplace**. By agreeing to this document, users consent to abide by the following terms and conditions, which protect the rights of all parties involved and ensure that **TradeChain** remains free from legal or operational liabilities due to user activities.

### 2. General Terms

1. **Independent Transactions & Responsibilities**

Buyers and Sellers are free to transact with each other, but they alone are responsible for all consequences of those transactions.

2. **Contractual Dealings**

Each purchase order or transaction is considered an independent contract between the Buyer and Seller. TradeChain is not a legal party to those contracts.

3. **Accurate Information**

All information provided during registration and later must be accurate, truthful, and regularly updated.

4. **Fraud & Misrepresentation**

TradeChain holds no responsibility for any fraudulent activities, misrepresentation, or misinformation shared by either Buyer or Seller.

### **3. Data Privacy & Confidentiality**

1. **Confidential Information**

Both parties agree not to disclose any confidential business information or transaction details to third parties.

2. **Third-party Sharing**

Any sharing of confidential data with unauthorized third parties will be the sole responsibility of the concerned party.

3. **Data Security**

While TradeChain will employ industry-standard methods to protect user data, it will not be liable for any external data breaches, leaks, or hacks.

### **4. Dispute Resolution**

1. **Responsibility for Disputes**

Any dispute arising between the Buyer and Seller must be resolved solely between them. TradeChain will not mediate or be held responsible for any party's claims or losses.

2. **Non-refundable Service Charges**

Any service fees charged by TradeChain will remain non-refundable, even if a transaction is cancelled or disputed.

3. **Legal Support**

TradeChain reserves the right to seek legal assistance or cooperate with government authorities if any fraudulent or illegal activity is suspected.

### **5. Prohibited and Illegal Activities**

1. **Restricted Products**

No Seller may list products that are illegal, banned, or require special licensing under Bangladeshi law or international trade laws.

2. **Criminal Offenses**

If any Buyer or Seller is found involved in criminal activities (e.g., money laundering, counterfeiting), they will be permanently removed and held legally accountable.

3. **Violation Consequences**

Any action that harms the reputation or operational integrity of TradeChain will result in account suspension or legal action.

## 6. Additional Provisions

### 1. Ratings & Reviews

Buyers and Sellers can publicly review each other. TradeChain does not edit or manipulate reviews unless they violate community guidelines.

### 2. Termination Policy

TradeChain reserves the right to permanently suspend any account that violates its policies, without prior notice.

### 3. Transaction Proof

Buyers and Sellers must retain transaction records and invoices for transparency and any future dispute resolution.

## Consent Declaration

I hereby declare that I have read, understood, and agreed to the above Terms and Conditions. I voluntarily accept this agreement as part of my registration on TradeChain.Online, and I understand that my participation in this marketplace is subject to these terms.

## 3) Liability Disclaimer Agreement:

বাংলা সংস্করণ:

বায়ার ও সেলার এর জন্য দায়-অস্বীকার চুক্তিপত্র।

TradeChain.Online একটি ডিজিটাল মাল্টি-ভেন্ডর মার্কেটপ্লেস, যেখানে বায়ার ও সেলারগণ নিজেদের দায় ও দায়িত্বে লেনদেন পরিচালনা করে থাকেন। মার্কেটপ্লেস হিসেবে TradeChain নিম্নোক্ত শর্ত ও নীতিমালার ভিত্তিতে পরিচালিত হবে এবং এর মাধ্যমে সংগঠিত যেকোনো সমস্যা বা বিরোধের দায় থেকে TradeChain অব্যাহতি পাবে।

চুক্তির শর্তসমূহঃ

### 1. নিজস্ব দায়ে লেনদেন:

বায়ার ও সেলার তাদের নিজস্ব দায়-দায়িত্বে পণ্য ক্রয়-বিক্রয় করবেন। লেনদেনের কোনো অংশে TradeChain জড়িত থাকবে না।

### 2. বিরোধ বা ঝামেলার দায়:

বায়ার ও সেলারের মধ্যে কোনো ভুল বোঝাবুঝি, মানের অসঙ্গতি, বিলম্বিত ডেলিভারি, পেমেন্ট সংক্রান্ত জটিলতা বা চুক্তি ভঙ্গজনিত সমস্যা হলে, এর জন্য TradeChain দায়ী থাকবে না।

3. **প্রতারণা বা মিথ্যাচার:**

সেলার বা বায়ার যদি মিথ্যা তথ্য প্রদান করেন, পণ্য বা মূল্য নিয়ে প্রতারণামূলক আচরণ করেন – এর দায় সম্পূর্ণভাবে সংশ্লিষ্ট পক্ষের ওপর বর্তাবে।

4. **আইনবিরোধী কর্মকাণ্ড:**

প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে কেউ যদি অবৈধ পণ্য বিক্রয়/ক্রয় করেন, ট্যাক্স ফাঁকি দেন, অথবা কোনো অপরাধে লিপ্ত থাকেন – সেক্ষেত্রে TradeChain কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না।

5. **তৃতীয় পক্ষের কাছে তথ্য প্রকাশ:**

বায়ার বা সেলার যদি একে অপরের তথ্য অনুমতি ছাড়া তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করেন – এর জন্য TradeChain দায়ী থাকবে না।

6. **তথ্যের সঠিকতা:**

যেকোনো প্রকার তথ্য বা কনটেন্ট সঠিকভাবে প্রদান করা বায়ার/সেলারের দায়িত্ব। ভুল তথ্যের দায়ভার TradeChain বহন করবে না।

7. **আইনি সহায়তা না থাকা:**

TradeChain কোনো লেনদেনের বিষয়ে আইনগত সহায়তা প্রদান করতে বাধ্য নয়। প্রয়োজনে বায়ার/সেলার নিজ নিজভাবে আইনগত সহায়তা গ্রহণ করবেন।

8. **একতরফা সদস্যপদ বাতিল:**

TradeChain কোনো ব্যবহারকারীর বিরুদ্ধে অভিযোগ পেলে বা নীতিমালা ভঙ্গ করলে, পূর্ব নোটিশ ছাড়া তাদের অ্যাকাউন্ট বাতিল করতে পারবে।

9. **চূড়ান্ত সম্মতি:**

TradeChain প্ল্যাটফর্মে রেজিস্ট্রেশনের মাধ্যমে আপনি উপরের সব শর্তে সম্মতি প্রদান করছেন এবং দায়মুক্তির শর্ত স্বীকার করছেন।

**English Version: Liability Disclaimer Agreement for Buyers & Sellers.**

TradeChain.Online is a digital multi-vendor marketplace. All transactions conducted on this platform are the sole responsibility of the Buyers and Sellers involved. TradeChain shall not be held responsible or liable in any way for disputes, fraud, or unlawful activities resulting from interactions or transactions between Buyers and Sellers.

**Terms of the Agreement:**

1. **Independent Transactions:**

All transactions are conducted at the sole risk and responsibility of the Buyer and Seller.

2. **Disputes & Conflicts:**

TradeChain will not mediate or be responsible for any conflicts related to quality, delivery delays, non-payment, or contract breaches.

3. **Fraud & Misrepresentation:**

Any act of fraud or misrepresentation by either party is solely their own liability and not that of the platform.

4. **Illegal Activities:**

TradeChain shall not be liable for any unlawful or non-compliant transactions performed by users on the platform.

5. **Third-party Disclosure:**

Users must not share confidential information with any third party. Any breach of privacy is solely the user's responsibility.

6. **Accuracy of Information:**

Buyers and Sellers are fully responsible for the accuracy of their profile and product information.

7. **No Legal Obligation:**

TradeChain is not obligated to provide any legal support in the event of a dispute.

8. **Account Termination Rights:**

TradeChain reserves the right to terminate any account without prior notice if platform policies are violated.

9. **Consent Confirmation:**

By registering on TradeChain.Online, you agree to all terms and disclaimers listed above.

## 4) Buyer-Seller Conditional Agreement for TradeChain.Online.

বাংলা সংস্করণঃ

### ভূমিকা:

এই চুক্তিপত্রটি TradeChain.Online মার্কেটপ্লেসে (পরবর্তীতে "মার্কেটপ্লেস" নামে পরিচিত) রেজিস্ট্রেশনকারী বায়ার ও সেলারের (যাদের সম্মিলিতভাবে "ইউজার" বলা হবে) মধ্যে সম্পাদিত। রেজিস্ট্রেশন এবং যেকোনো ধরনের কেনাবেচার মাধ্যমে উভয় পক্ষ এই শর্তাবলী মেনে চলতে সম্মত হন।

### A. সাধারণ শর্তাবলী:

1. রেজিস্ট্রেশনের সময় সঠিক, বৈধ ও যাচাইযোগ্য তথ্য প্রদান করতে হবে।
2. ভুল, বিভ্রান্তিকর বা অসম্পূর্ণ তথ্য দিলে ইউজারের একাউন্ট সাময়িকভাবে বন্ধ বা স্থায়ীভাবে বাতিল হতে পারে।
3. ইউজাররা অন্য কারো নাম বা পরিচয় ব্যবহার করতে পারবেন না।
4. বায়ার ও সেলারের মধ্যকার সকল যোগাযোগ স্বচ্ছ ও সত্যভিত্তিক হতে হবে।

## B. প্রতারণা ও মিথ্যাচার সংক্রান্ত শর্ত:

- 1) ভুয়া অর্ডার, ভুয়া ইনভয়েস, ভুল পণ্যের বিবরণ বা আর্থিক প্রতারণা সম্পূর্ণরূপে নিষিদ্ধ।
- 2) প্রতারণার প্রমাণ পাওয়া গেলে সংশ্লিষ্ট পক্ষকে আইনগত ব্যবস্থা, ক্ষতিপূরণ এবং একাউন্ট বাতিলের মুখোমুখি হতে হবে।
- 3) L/C, PI, বিল অব লেডিং-এর মতো গুরুত্বপূর্ণ বাণিজ্যিক ডকুমেন্ট গোপন বা পরিবর্তন করা যাবে না।

## C. গোপনীয়তা ও তথ্য সুরক্ষা:

- 1) প্ল্যাটফর্মে আদান-প্রদান হওয়া গোপন বাণিজ্যিক তথ্য কঠোর গোপনীয়তায় রাখতে হবে।
- 2) অপর পক্ষের ব্যক্তিগত বা সংবেদনশীল তথ্য তৃতীয় পক্ষের সাথে সম্মতি ছাড়া শেয়ার, প্রকাশ বা বিক্রি করা যাবে না।
- 3) তথ্য গোপনীয়তা লঙ্ঘনের প্রমাণ পাওয়া গেলে একাউন্ট বাতিল ও আইনি পদক্ষেপ নেয়া হবে।

## D. বিরোধ নিষ্পত্তি:

- 1) যেকোনো বিরোধ প্রথমে পারস্পরিক আলোচনার মাধ্যমে নিষ্পত্তির চেষ্টা করতে হবে।
- 2) সমঝোতা না হলে বিষয়টি TradeChain-এর অভ্যন্তরীণ সালিশি বোর্ডে প্রেরণ করা হবে।
- 3) সালিশি বোর্ডের চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত উভয় পক্ষ মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন।

## E. প্ল্যাটফর্মের দায়িত্ব ও শর্তাবলী:

- 1) এই মার্কেটপ্লেস একটি ডিজিটাল মাধ্যম হিসেবে কাজ করে, বায়ার ও সেলারের প্রকৃত লেনদেনের সাথে জড়িত নয়।
- 2) ইউজারদের মধ্যে ঘটে যাওয়া ক্ষতি বা সমস্যার জন্য TradeChain দায়ী থাকবে না।
- 3) গুরুতর অভিযোগ বা প্রতারণার প্রমাণ পাওয়া গেলে প্ল্যাটফর্ম উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করতে পারে।

## F. আইনগত দায়বদ্ধতা:

- 1) স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক আইন, যেমন আমদানি-রপ্তানি আইন, শ্রম আইন, তথ্য সুরক্ষা আইন মেনে চলতে হবে।
- 2) বাংলাদেশের আইনে নিষিদ্ধ কার্যকলাপ করলে আইনি ব্যবস্থা ও প্ল্যাটফর্ম থেকে নিষিদ্ধ করা হবে।



## G. চুক্তিপত্রের ঘোষণা:

রেজিস্ট্রেশনের সময় "সম্মত" বাটনে ক্লিক করে ইউজার এই শর্তাবলীসমূহ পড়েছেন, বুঝেছেন এবং তা মেনে চলতে সম্মত হয়েছেন বলে গৃহীত হবে।

### English Version:

## Introduction:

This agreement is made between the buyer and the seller (referred to as "Users") registering on the TradeChain.Online platform (hereinafter referred to as "Marketplace"). By registering and conducting any transaction through this platform, both parties unconditionally agree to abide by the terms and conditions stated herein.

## A. General Terms:

1. All buyers and sellers must provide **accurate, valid and verifiable information** during registration.
2. Any **false, misleading or incomplete information** provided may lead to suspension or permanent removal from the platform.
3. Users must **not impersonate any person or entity**, or misrepresent their affiliation with any organization.
4. All communication between buyer and seller should be conducted transparently and truthfully.

## B. Fraud & Misrepresentation:

1. Any form of **fraudulent activity**, including but not limited to fake purchase orders, fake invoices, fake product details, or financial scams, is strictly prohibited.
2. If any party is found guilty of fraud, they shall be **liable for legal action**, compensation, and platform banning.
3. No user shall withhold or manipulate **essential commercial documents** such as L/C, PI, Bill of Lading, etc.

## C. Confidentiality & Data Protection:

1. All users agree to maintain **strict confidentiality** of sensitive business information exchanged on the platform.
2. No user shall share, disclose, or sell any private or sensitive information of the other party to any third party without consent.
3. Any breach of data confidentiality will result in **immediate termination** of the user's access and legal consequences.

## D. Dispute Resolution:

1. In case of any **conflict, misunderstanding or dispute**, users shall first attempt resolution via mutual discussion through the platform.
2. If mutual resolution fails, the matter will be forwarded to TradeChain's internal arbitration panel.
3. Final decision by the arbitration panel shall be considered **binding** for both parties.

## E. Platform Responsibility & Disclaimer:

1. The platform acts only as a **digital facilitator** and does not take part in the actual transaction between buyer and seller.
2. TradeChain will not be held liable for any **loss, damage, or dispute** arising from direct dealings between users.
3. However, we reserve the right to **intervene** in serious or repeated complaints to maintain integrity and trust.

## F. Legal Compliance:

1. All users must comply with **local and international laws**, including import-export regulations, labor laws, and data privacy acts.
2. Any activity deemed illegal under Bangladeshi law will result in **legal notification and banning** from the platform.

## G. Declaration of Agreement:

By clicking the "Agree" button during registration, the user confirms that they have read, understood, and agreed to all terms and conditions listed above.

### সম্মতির ঘোষণাঃ

আমি, উপরে উল্লেখিত চুক্তির সকল শর্তাবলী মনোযোগসহকারে পড়ে বুঝেছি এবং সম্মতি প্রদান করছি। TradeChain.Online এ রেজিস্ট্রেশনের মাধ্যমে আমি উপরোক্ত সকল শর্ত মেনে চলতে বাধ্য থাকবো।

### Consent Declaration:

I hereby declare that I have read, understood, and agreed to the above Terms and Conditions. I voluntarily accept this agreement as part of my registration on TradeChain.Online, and I understand that my participation in this marketplace is subject to these terms.

এই চুক্তিপত্রে সম্মতি প্রদান না করলে আপনি TradeChain.Online-এ রেজিস্ট্রেশন করতে পারবেন না।